

Protocol golfclub Zeegersloot t.b.v. volledige openstelling voor alle leden

Opgesteld door:
Bart Rekers, manager golfclub Zeegersloot
i.o.m.
Bestuur golfclub Zeegersloot
Golfprofessionals golfschool Zeegersloot

Versie 2.0 dd 8 mei 2020

Algemeen

Golfclub Zeegersloot heeft 1150 leden die in lijn met de versoepeling van de coronamaatregelen, zoals op 6 mei 2020 door het kabinet is bekendgemaakt, weer graag gebruik gaan maken de driving range, het oefengebied en de wedstrijdbanen (de 9 hole par 3 Parkbaan en de 18 holes Griend-/Heuvelbaan).

Golfclub Zeegersloot wil in eerste instantie de banen openen voor haar eigen leden en in tweede instantie (1 maand later) ook voor gastspeler). De driving range en het oefencentrum zijn groot genoeg om direct ook niet leden te ontvangen.

De golfschool Zeegersloot maakt onderdeel uit van het voorliggende protocol. In het protocol wordt aangegeven hoe de golfschool de golflessen, met in achtning van de coronamaatregelen, organiseert.

In dit protocol wordt beschreven wat de golfclub haar leden gaat aanbieden. Achtereenvolgens wordt beschreven:

- wat wordt geopend;
- wat wordt niet geopend;
- de lessen die de golfschool aanbied;
- protocol golfsport zoals golfclub Zeegersloot deze implementeert.

De basis voor dit voorliggende protocol is het door het POS (Platform Ondernemende Sportaanbieders) opgestelde "Concept Protocol verantwoord sporten april 2020", inclusief de Branche-specifieke aanvulling: Golfsport. Dit protocol is als losse bijlage bijgevoegd.

Wat wordt geopend.

De golfclub de leden de gelegenheid bieden om gebruik te maken de driving range, het oefengebied, de puttinggreen, de 9 holes par 3 Parkbaan en de 18 holes Gfriend- en Heuvelbaan.

Wat wordt niet geopend.

De horecafaciliteit annex clubhuis en de kleedkamers zijn voor leden en bezoekers niet toegankelijk.

De toiletten in het clubhuis en bij de entree van de Griendbaan zijn in principe gesloten.

Golfschool Zeegersloot

De golfschool biedt de leden en niet-leden individuele en groepslessen. In het protocol staan de maatregelen en voorwaarden nader toegelicht.

Voorliggend protocol overschrijft het Protocol golfclub Zeegersloot t.b.v. openstelling complex voor de jeugd.

Protocol golfsport

Uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor Social Distancing binnen de golfaccommodaties:

- Naleven van de 1,5 meter maatregel voor jeugd. Voor kinderen t/m 12 jaar is dit onderling niet noodzakelijk.
- Veilige omgeving voor alle medewerkers, begeleiders en sporters.
- Het bieden van een gezonde activiteit.
- Er is nimmer sprake van rechtstreeks fysiek contact tussen sporter, begeleider en medewerker.
- Aanvullende hygiëne maatregelen.

Acties voor de golfbaan

- Alleen golf na reservering vooraf
Golfclub Zeegersloot maakt voor zowel de 18 holes Griend- en Heuvelbaan als voor de 9 holes Parkbaan gebruik van het online reserveringssysteem van E-golf4U. Uiteraard kan ook via de servicedesk gereserveerd worden.
- Flights en interval
Om het aantal sporters terug te brengen mogen er per starttijd maximaal drie deelnemers in een flight. Daarnaast is het interval tussen de starttijden minstens 8 minuten. Sporters mogen niet eerder dan 10 minuten voor aanvang van de starttijd naar de accommodatie komen. Hiermee zal de toestroom beheersbaar blijven en zullen er maximaal 45 sporters aanwezig zijn per 9 holes op gemiddeld 25 hectare.
- Clubhuis: ruimtes open/dicht
Zolang er geen passend protocol is voor de horeca vanuit het RIVM zijn het clubhuis, het terras, de douches, de kleedruimtes en overige indoor faciliteiten gesloten. In het clubhuis zijn de tassen/lockerruimte, shop, receptie wel bereikbaar zijn. In de tassen/lockerruimtes mag slechts 1 persoon tegelijk aanwezig zijn. In de shop receptie mag, naast de medewerkers slechts 1 persoon tegelijk in de ruimte zijn.
- Communicatie
Door de NGF, PGA, NGA en NVG zijn posters ontwikkeld. Golfclub Zeegersloot heeft posters met informatie over de hygiëneregels opgehangen bij de ingang van het clubhuis, bij de receptie, de shop en op zoveel mogelijk andere plaatsen waar golfers komen. De posters met vermelding van alle corona-regels die van toepassing zijn op de golfaccommodatie hangen de eerste afslag van iedere baan, de driving range en het oefengebied.
- Voorkom aanraking
Deuren waar sporters niet mogen komen zijn afgesloten en op de deur is aangegeven dat deze afgesloten zijn. Bezoekers van Golfclub Zeegersloot hoeven geen oppervlakten aan te raken.
- Eenrichting
In ruimten is eenrichtingsverkeer van kracht, zodat het makkelijker is 1.5 m afstand te houden ook als je beweegt. Ook naar de driving range en oefengreens is daar waar nodig

eenrichtingsverkeer gemaakt. Komen en verlaten van de accommodatie gaat via de Kromme Aarweg. Daar wordt iedereen verzocht maximaal rechts te houden.

- Kiss and ride
Ouders zetten hun kinderen af en halen ze op, op de parkeerplaats bij het clubhuis. Ouders mogen alleen uitstappen en de golfbaan op gaan als zij greenfee moeten betalen, uiteraard alleen met pinbetaling.
- Wachlijnen
Er zijn 1,5 meter wachlijnen op de grond voor eventuele wachtrijen aangebracht. In ieder geval bij de startholes, de driving range en receptie.
- Maximumaantal
Drivingrange (de slagplaatsen) en oefencentrum zijn meer 9.000 m² groot. Hier kunnen maximaal 100 mensen tegelijk trainen. Er wordt op toe gezien dat de afstanden gerespecteerd worden.
- Golfschool
De golfschool verzorgt golflessen aan beginnende golfers en gevorderden. De lessen worden verzorgd op driving range en het oefengebied en gegeven aan individuele golfers en aan groepen.
Golf is een individuele sport. De golfschool verstrekt de instructies individueel of aan maximaal 3 personen tegelijk, waarbij de 1,5 meter afstand gerespecteerd wordt. Na de instructies gaat iedere deelnemers aan de les weer naar zijn eigen oefenplaats. De grote van de groep varieert. Gemiddelde oppervlakte die door een lessende golfer in beslag wordt genomen is 20 tot 30 m². Het oefengebied van de golfclub is 9.000 m².
- Receptie/shop
Bezoeker van de receptie blijven op 1,5 meter afstand voor de kassa/balie en er is een plastic scherm bij de receptie geplaatst.
- Hygiëne
In alle golfbuggys en bij de ballenautomaat en ballenmandjes is desinfectiespray beschikbaar en worden de gebruikers dringen verzocht voor en na gebruik de aangeraakte plaatsen te desinfecteren.
- Naleving protocol
Op de golfaccommodatie van golfclub Zeegersloot is de manager verantwoordelijk voor de naleving van het protocol. Medewerkers (inclusief vrijwilligers) en de golfprofessionals hebben uitvoerende bevoegdheden rapporteren aan de manager.
Om de leden (en later ook de gastspelers) te begeleiden en er op toe te zien dat de coronaregels nageleefd worden, zet Golfclub Zeegersloot gedurende 2 weken dagelijks van 8.00 tot 17.00 marshals in op de 3 startholes, op de driving range en op de baan als een soort vliegende keep.

Golfclub Zeegersloot zorgt voor een adequate implementatie van onderstaande veiligheid en hygiëne instructies en maatregelen.

Veiligheid & hygiëne voor medewerkers

- Personneelsinstructie
Om de veiligheid van sporters maar zeker ook van personeel te kunnen garanderen, is een adequate training van het personeel van groot belang. Zorg daarom voordat de golfaccommodatie opengaat voor een goede uitleg met betrekking tot alle processen in en rondom de accommodatie. Denk hierbij aan het maken van een beknopt instructieboekje waarin de processen zo goed mogelijk worden beschreven. Daarnaast adviseren NGF, NGA, PGA en NVG ook om 1 op 1 gesprekken te laten voeren tussen managers en personeel, hierin kan alles rondom veiligheid worden besproken, daarnaast creëert dit op voorhand al meer duidelijkheid voor het personeel.
- Handhaving door personeel
Door het management wordt duidelijk gemaakt dat personeel rugdekking heeft om sporters aan te spreken op het schenden van de regels en hen uiteindelijk de toegang tot de accommodatie te ontzeggen wanneer geen gehoor wordt gegeven aan de ingestelde regels. Dit kan derhalve ook meegenomen worden in 1 op 1 gesprekken met medewerkers.
- Extra bescherming medewerkers
Faciliteer voor medewerkers extra materialen zoals de kuchschermen indien 1,5 afstand van sporters niet georganiseerd kan worden en het gebruik van hygiëne handschoenen. Daarnaast worden de medewerkers voorzien van extra hygiëne instructies.
- PIN only
Er kan alleen met pin betaald worden. Cash betalingen worden niet geaccepteerd.
- Handesinfectie
Plaats op meerdere plaatsen op de accommodatie handdesinfectiemiddelen voor sporters en medewerkers. Gebruik papieren handdoekjes en hang instructie voor het handen wassen op boven de wasbakken.
- Extra schoonmaak
Contactopervlakten worden met grote regelmaat (minimaal 1 keer per uur) schoongemaakt. De frequentie van schoonmaak wordt op basis van de drukte aangepast.
- Toiletten
De toiletten zijn in principe gesloten.
Voor noodgevallen zijn desinfectiematerialen en een schoonmaakinstructies aanwezig. Niet meer dan één persoon tegelijk in de toiletruimte. Schoonmaakbedrijf Aksent komt 4 x per dag schoonmaken en zorgt voor voldoende (aanvulling van) (vloeibare)zeep en materialen om handen af te drogen. Er worden papieren handdoekjes gebruikt.
Een aftekenlijst hangt op het toilet.
- Naleving

Op de golfaccommodatie van golfclub Zeegersloot is de manager verantwoordelijk voor de naleving van het protocol. Medewerkers (inclusief vrijwilligers) en de golfprofessionals hebben uitvoerende bevoegdheden rapporteren aan de manager.

Om de leden (en later ook de gastspelers) te begeleiden en er op toe te zien dat de coronaregels nageleefd worden, zet Golfclub Zeegersloot gedurende 2 weken dagelijks van 8.00 tot 17.00 marshals in op de 3 startholes, op de driving range en op de baan als een soort vliegende keep.

Veiligheid & hygiëne voor individuele sporters en begeleiders

- Contactoppervlakten verminderen
Om te voorkomen dat vlaggenstokken worden aangeraakt zijn aanpassingen getroffen. Er worden extra ringen aangebracht waardoor de bal aan het oppervlak blijft. Bunkers worden waste area. Alle bunkerharken worden verwijderd. Bunkers worden uitsluitend door greenkeepers geharkt. Ballenwassers worden verwijderd.
- Scorekaarten
Het gebruik van digitale scorekaarten wordt gepromoot.
- Naleving
Per golfaccommodatie is een medewerker verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol. Dit kan bijvoorbeeld een marshal zijn.

Regels voor de individuele golfer

- Houd 1,5 meter afstand.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.]
- Reserveer vooraf je starttijd. Dit is verplicht. Afhankelijk van de golfbaan kan dit online en/of telefonisch.
- Arriveer niet eerder dan 10 minuten voor aanvangstijd van les, oefensessie range of starttijd.
- Was voor en na het golfen je handen, minimaal 20 seconden.
- Houd gelijke tred met andere flights, bij oponthoud bal oppakken en doorlopen.
- Vermijd fysiek contact met andere golfers en hun spullen.
- Raak de vlaggenstok niet aan.
- Ga na het voltooien van de ronde of les meteen weer naar huis.
- Volg de aanwijzingen van het personeel.

Bericht naar de sporters bij bevestiging reservering starttijd

De golfbaan zorgt voor communicatie van de regels door middel van posters, website, spraakmenu's bij telefonische reserveringen, informatiebulletins aan de golfers en de leden. De volgende informatie wordt dan gedeeld:

- Digitaal reserveren is verplicht.
- Interval is 8 minuten.
- Aanwezigheid maximaal 10 min vooraf.

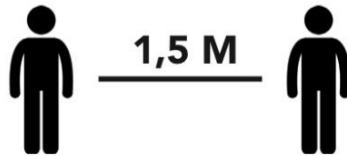
- Clubhuis, terras, douches, kleedruimte zijn dicht.
- Tassen/lockerruimte, shop, receptie zijn open op strikte voorwaarden. Let op! Pinbetaling verplicht.
- Huur van golfsets is niet mogelijk, met uitzondering van niet-leden.
- Gebruik altijd digitale scorekaarten via de app GOLF.NL.
- Ga voorafgaand aan het bezoek thuis naar het toilet.

Regels RIVM (hygiëne / afstand/ horeca)

- Houd 1,5 meter afstand.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (tot 38 C°) en/of benauwdheidsklachten
- Was voor en na het golfen je handen, minimaal 20 seconden.
- Houd gelijke tred met andere flights, bij oponthoud bal oppakken en doorlopen.
- Vermijd fysiek contact met andere golfers en hun spullen.
- Raak de vlaggenstok niet aan.
- Ga na het voltooien van de ronde of les meteen weer naar huis.
- Volg de aanwijzingen van het personeel.



VOORZORGSMAATREGELEN CORONAVIRUS VOOR MEDEWERKERS



Houd 1,5 meter
afstand.



Werkzaamheden waarvan
de aard van het werk het
toelaat, worden vanuit
huis gedaan.



Schud geen handen.



Hoest en nies in
je elleboog en gebruik
papieren zakdoekjes.



Was vaker je handen.

- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).

- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten of als je recent in aanraking bent gekomen met iemand met bovenstaande klachten.



KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
GOLF FEDERATIE



FNV
Sport &
Bewegen



NEDERLANDSE
GREENKEEPERS
ASSOCIATIE



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat



MKB
Nederland



KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
GOLF FEDERATIE